

NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE IN SCOP DE MARKETING/ STUDII DE MARKETING SI SATISFACTIE CLIENTI

Societatea **CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE A JUDETULUI ILFOV**, este responsabilă, în calitate de Operator, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, număr telefon fix/mobil, adresa email, data nașterii/varsta, județ/oras.

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clienților sunt: Marketing (operațiuni de primire oferte comerciale, evenimente de marketing, lansări de produse, oferte de fidelizare, oferte de finanțare, noutăți, precum și efectuarea de studii de marketing și satisfacție client.

Pentru scopurile enunțate mai sus se vor prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr telefon fix/mobil, adresa email, data nașterii/varsta, județ/oras, exclusiv pe baza consimțământului obținut în mod expres, liber și neechivoc.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, în scopurile descrise mai sus, este consimțământul expres, voluntar și liber exprimat. Modelul de consimțământ este atașat prezentei notificări și este parte integrantă din ea. Consimțământul poate fi retras în orice moment.

Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, punere la dispoziție a celorlalți organizatori ai evenimentului, diseminare, stocare, tergere.

În scop de marketing, efectuare de studii de marketing și satisfacție client și doar în cazul în care ai fost de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te informăm că selectăm și analizăm datele tale – nume, prenume, telefon, e-mail, data nașterii/varsta, localitate/județ - pentru crearea de profiluri.

În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate ale persoanelor în

scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru o perioadă de 5 ani în cazul clienților și 3 ani în cazul prospectilor.

Dacă aveți întrebări cu privire la acest formular și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo@ccilfov.ro

Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

Dreptul de a retrage consimțământul: Consimțământul poate fi retras în orice moment, scriind un email dpo@ccilfov.ro

Dreptul la rectificare: Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a va pastra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale i relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

Dreptul la restrictie: Puteti obtine de la noi restrictia de prelucrare a datelor cu caracter personal, daca:

- contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada in care noi trebuie s verificam exactitatea,
- prelucrarea este ilegala si solicitati restrictionarea prelucrării mai degraba decat stergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau
- va opuneti prelucrării în perioada în care verificam daca motivele noastre legitime au intaietate fata de ale dvs.

Dreptul de acces: Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem in posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, dac este cazul. Puteti obține un exemplar de la noi, gratuit, continand datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxa rezonabila pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ati putea solicita.

Dreptul la portabilitate: La cerere, vom transfera datele cu caracter personal catre un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu conditia ca prelucrarea sa se bazeze pe consimtamantul dvs. sau sa fie necesara pentru executarea unui contract. Mai degraba decat sa primiti un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteti solicita sa va transferam datele direct catre alt operator, specificat de dvs.

Dreptul la stergere: puteti obtine de la noi stergerea datelor cu caracter personal, in cazul in care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare in raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate in alt mod;
- aveti dreptul de a va opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) si sa va executati acest drept de obiectie la prelucrare;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal, Cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:
- in vederea indeplinirii unei obligatii legale care necesita prelucrarea de catre noi;
- in special pentru cerintele legale de pastrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.

Dreptul de opozitie: Puteti obiecta oricand la prelucrarea datelor cu caracter personal. Daca va opuneti prelucrării, va rugam sa specificati daca doriti stergerea datelor cu caracter personal sau restrictia prelucrării acestora de catre noi.

Dreptul de a depune o plangere: In cazul unei pretinse incalcari a legislatiei in vigoare privind confidentialitatea, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere pentru protectia datelor în tara in care locuiti sau unde a avut loc presupusa incalcare.

Gestionarea si securitatea datelor

Aplicam un nivel adecvat de securitate si am implementat proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colect m. Politicile si procedurile noastre privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara

larga si sunt revizuite periodic si actualizate dupa cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat, si numai pentru a- si indeplini sarcinile specifice pentru a raspunde scopurilor mentionate, sub obligatia pastrarii confidentialitatii lor. In cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcariei datelor.

Consimtamant prelucrare date

Avand in vedere conditiile mentionate in “Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing – publicitate, studii de marketing si satisfactie client », imi exprim consimtamantul in cunostinta de cauza, in mod expres si neechivoc, pentru prelucrarea urmatoarelor mele date cu caracter personal: nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras, pentru operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcile Dacia, Renault si Nissan, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcile Dacia, Renault si Nissan, invitatii la test drive pentru modelele Dacia, Renault si Nissan si in vederea efectuarii de studii de marketing si satisfactie client. Datele mele personale vor fi prelucrate in scopurile de mai sus de catre **CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE A JUDETULUI ILFOV**

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc ca afiliatii din Grupul Renault Romania, in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, consultare/verificare in scopul mentionat, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere.

Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email. Am luat la cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor. Am luat la cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: dpo@ccilfov.ro